

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

BUITENSCHOOLSE OPVANG DE ZEESTERREN



KINDEROPVANG STICHTING WELZIJN MIDDELSEE

Locatie De Zeeparels

Felixwei 17 a 9051 KE Stiens

tel: 058-2570034

(centraal bureau P.Jurjensstrjitte 17, 9051 BR Stiens, tel: 058-2575220)

email: kdv@welzijnmiddelsee.nl

augustus 2010

Inhoudsopgave

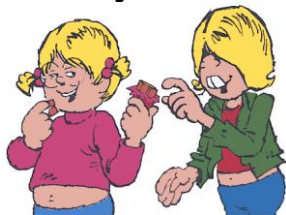
Inleiding	3
Doelstelling en pedagogische visie	3
Opvoedingsdoelen	4
- veiligheid	4
- persoonlijke competentie	6
- sociale competentie	9
- het eigen maken van normen en waarden	12
Overige zaken	13
- personeelsbeleid	13
- intake, het maken van afspraken en het wenbeleid	14
- vervoer	14
- oudercontacten	15
- observeren en signaleren	15
- gezondheid en veiligheid	15
- zieke kinderen op de buitenschoolse opvang	15
- huisregels	16
- vriendjes en vriendinnetjes meenemen naar de bso	16
- vakantieactiviteiten	16
- achterwachtregeling	16
- tevredenheidonderzoek	17
- oudercommissie	17
- klachtenregeling	17

INLEIDING

Al vanaf 1997 verzorgt de Stichting Welzijn Middelsee de buitenschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De buitenschoolse opvang de Zeesterren is gehuisvest in het kindercentrum De Zeeparels aan de Felixwei 17a te Stiens.

De buitenschoolse opvang beschikt over plaatsingsmogelijkheden voor 40 kinderen, verdeeld over twee (stam)groepen. De Stichting hanteert ten aanzien van de opvang in groepen (pedagogisch medewerkster - kind ratio en groepsgrootte) de landelijke normen uit de Beleidsregels Kwaliteit bij de Wet kinderopvang. De groepen zijn ingedeeld naar leeftijd: 4 tot ± 8 jaar en ± 8 tot 13 jaar. Een groep bestaat uit maximaal 20 kinderen. Op rustige dagen wanneer er minder dan 20 kinderen zijn wordt er gewerkt met één groep. Op een groep werken altijd twee pedagogisch medewerkers (wanneer er meer dan tien kinderen aanwezig zijn). Alle pedagogisch medewerkers beschikken over minimaal een op de functie gericht mbo opleiding (vaak SPW niveau 3).

De buitenschoolse opvang vangt kinderen op tijdens de schoolweken en de schoolvakanties. Ook opvang alleen tijdens de schoolvakanties is mogelijk.



DOELSTELLING EN PEDAGOGISCHE VISIE

De Stichting Welzijn Middelsee is een organisatie die professionele kinderopvang biedt. Daarbij voldoen wij aan de kwaliteitseisen die in de wet zijn vastgelegd. De wet verplicht het kindercentrum of gastouderbureau te zorgen voor veiligheid en gezondheid van de kinderen. De buitenschoolse opvang biedt niet alleen een veilige en verantwoorde opvang maar ook opvoeding en begeleiding. In de omgang met de kinderen zijn pedagogische aspecten verweven. Hoe wij hier invulling aan geven kunt u lezen in dit pedagogisch beleidsplan. In ieder geval elke twee jaar wordt het pedagogisch beleid geëvalueerd en eventueel aangepast en geactualiseerd. Bij nieuwe ontwikkelingen wordt het beleid eerder aangepast.

Wij vinden het bovenal belangrijk dat het kind zich prettig voelt op de buitenschoolse opvang, dat het zich op zijn gemak voelt en met plezier naar de opvang komt. De pedagogisch medewerkers kijken daarom goed naar elk kind, wat heeft elk kind individueel nodig, en proberen daar het handelen op af te stemmen. Wij vinden het ook erg belangrijk om in te gaan op wat kinderen zelf aangeven of inbrengen. Naast het aanbieden van activiteiten door de pedagogisch medewerkers, worden kinderen ook gestimuleerd om zelf met concrete ideeën voor spel of activiteiten te komen. Kortom, kinderen moeten zich op de buitenschoolse opvang veilig kunnen voelen, zichzelf

kunnen zijn en ruime mogelijkheden tot hun beschikking hebben (uitdaging) om te spelen, aan activiteiten deel te nemen en zich te ontwikkelen.

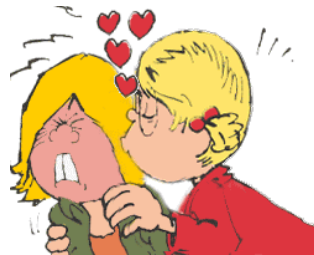
In dit pedagogisch beleidsplan staat omschreven hoe pedagogisch medewerkers met de kinderen omgaan (het pedagogisch handelen) en wat de werkwijze op de buitenschoolse opvang is. Het pedagogisch beleidsplan wordt uitgewerkt aan de hand van vier pedagogische basisdoelen, deze vier doelen dienen ook als kader voor de Wet Kinderopvang die vanaf 1 januari 2005 haar intrede deed.

Deze vier opvoedingsdoelen zijn:

- emotionele veiligheid
- gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
- gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
- de kans om zich waarden en normen, de cultuur van een samenleving, eigen te maken; socialisatie

Aan de hand van een vijftal pedagogische middelen willen wij laten zien hoe wij werken aan deze opvoedingsdoelen. Dit zijn: de pedagogisch medewerkster-kind interactie, de fysieke omgeving (binnen en buitenruimte), de groep, het activiteiten aanbod en het spelmateriaal.

OPVOEDINGSDOELEN



1. Veiligheid

Wij willen kinderen een gevoel van veiligheid bieden op de buitenschoolse opvang. In een veilige en vertrouwde omgeving kan een kind zichzelf zijn en voelt het zich prettig. Het bieden van veiligheid draagt bij aan het welbevinden van kinderen.

Vanuit die basis zal een kind gaan spelen, ondernemen en ontdekken.

Pedagogisch medewerkster-kind interactie

Een goede band tussen kind en pedagogisch medewerkster vinden we erg belangrijk. Wij proberen dit te bereiken door met vaste pedagogisch medewerkers te werken, die ingeroosterd zijn op vaste dagen. Daarnaast werken we met vaste invalkrachten die vast aan een groep verbonden zijn. Op dagen dat er twee groepen zijn (maandag, dinsdag en donderdag) werken er op beide groepen twee pedagogisch medewerkers (bij meer dan tien kinderen). Deze pedagogisch medewerkers rouleren over beide groepen, elke pedagogisch medewerkster leert elk kind goed kennen. Omgekeerd is voor elk kind dus elke pedagogisch medewerkster een vertrouwd gezicht.

De wijze van leidinggeven is bij de jongste kinderen anders dan bij de oudere kinderen. De jongste kinderen hebben nog veel directe begeleiding en zorg nodig. Bij oudere kinderen verandert dit geleidelijk aan in een meer indirecte vorm van leiding geven. De pedagogisch medewerkster schept een veilig klimaat waarbinnen kinderen zich prettig kunnen voelen en hun eigen gang kunnen gaan.

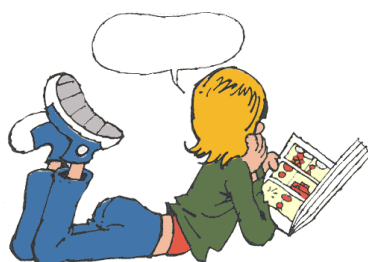
Voordat kinderen geplaatst worden komen ze een dagdeel wennen op de buitenschoolse opvang. Vooral voor kinderen én ouders die voor het eerst met de kinderopvang binnen onze stichting in aanraking komen is dit belangrijk. Kinderen die vanuit het kinderdagverblijf komen en al een broer of zus hebben die de buitenschoolse opvang bezoekt zijn al wat vertrouwd met onze opvang. Zij komen al vaak mee om het oudere kind aan het einde van de dag op te halen. Maar ook deze kinderen komen een dagdeel wennen.

De pedagogisch medewerkers treden de kinderen vanuit een positieve basishouding tegemoet. De medewerkers laten de kinderen merken dat ze welkom zijn, dat ze betrokken zijn bij het kind. Na een schooldag vinden we het belangrijk dat kinderen een hartelijke ontvangst krijgen op de groep, even vragen hoe het gaat, hoe het op school is geweest en kinderen de gelegenheid geven hun verhaal te doen. Omdat de kinderen van verschillende scholen bezoeken, komen ze niet allemaal tegelijk binnen. Sommige kinderen komen met de taxi, andere zelfstandig. Er is dus altijd even tijd voor ieder kind.

Op de buitenschoolse opvang komen ook Friestalige kinderen. Alle pedagogisch medewerkers beheersen de Friese taal in ieder geval passief. Medewerkers die Fries spreken benaderen Friestalige kinderen in hun eigen taal (als de kinderen dat op prijs stellen).

De binnen- en buitenruimte

De buitenschoolse opvang beschikt over ruimtes met veel licht en het aantal vierkante meters is zeer royaal. Vanuit elke ruimte kunnen de pedagogisch medewerkers overzicht houden over de speelhal, de keuken en de toiletten. Elke groepsruimte heeft zijn eigen kleuren, dit geeft elke ruimte een eigen karakter. Bij de inrichting van de ruimtes zijn verschillende hoekjes gecreëerd waar kinderen kunnen spelen. Er is een groepsruimte ingericht voor kinderen in de leeftijd van vier tot ongeveer acht jaar, de tweede groepsruimte is bestemd voor de leeftijdsgroep acht tot dertien jaar. Speelmateriaal en meubilair is op de verschillende leeftijdsgroepen afgestemd. De speelhal is een ontmoetingsruimte voor de kinderen van beide groepen waar met elkaar gespeeld kan worden. Kinderen versieren hun eigen groep met hun werkjes, maken van de groepsruimte "hun eigen ruimte".



De groep

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich vertrouwd voelen in de groep. Kinderen hebben hun eigen stamgroep, naar leeftijd ingedeeld. Wanneer kinderen ongeveer acht jaar zijn zullen ze overstappen van de jongste naar de oudste groep. We kijken dan wel of het kind er aan toe is, of er voldoende vriendjes/ vriendinnetjes zijn in de nieuwe groep en of het kind daar op zijn plek zal zijn. Het kan voorkomen dat kinderen wat langer in de jongste groep blijven of juist eerder naar de oudste groep gaan. Wij bekijken per kind wat voor hem/haar het beste is.

Vooraf voor de jongste kinderen is de eigen groep belangrijk. Na schooltijd even bijkomen in een vertrouwde omgeving met vaste, vertrouwde medewerksters, in aanwezigheid van vertrouwde groepsgenoten. Vanuit deze situatie kunnen vriendschappen zich ontwikkelen. Veel kinderen spelen graag met leeftijdsgenoten, maar het komt ook voor dat kinderen graag met jongere of oudere kinderen spelen. Kinderen kunnen dan spelen in de speelhal, op de andere groep of natuurlijk buiten.

Activiteiten en spelmateriaal

De pedagogisch medewerkster geeft kinderen de ruimte om zelf en samen met anderen spel en activiteiten te ontwikkelen. De pedagogisch medewerksters laten vaak de kinderen zelf het spel bepalen, maar spelen daarbij een belangrijke rol. De medewerksters zijn voorwaardenscheppend bezig, maken het mogelijk dat kinderen hun spel kunnen spelen door ruimte te geven, (spel)materiaal aan te bieden. Er is veel ruimte voor eigen initiatief. Bij het aanbod van activiteiten door de pedagogisch medewerksters mogen kinderen zelf kiezen of ze meedoen. Wil een kind vaak niet meedoen aan groepsactiviteiten dan heeft de medewerkster een stimulerende rol, probeert het kind erbij te betrekken.

Kinderen mogen zelf (spel)materiaal kiezen, zelfstandig gebruiken, maar ook weer opruimen! De pedagogisch medewerkster heeft daarbij een toezichthoudende rol. Wanneer kinderen steeds weer kiezen voor dezelfde vertrouwde activiteiten of spel, zal de medewerkster helpen en stimuleren om nieuw materiaal te kiezen of eens met ander speelgoed te spelen.



2. Persoonlijke competentie

In omgang met de pedagogisch medewerksters en andere kinderen ontwikkelen kinderen persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit. Kinderen leren daardoor allerlei soorten problemen adequaat aan te pakken en leren zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Het kind leert en ontdekt wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft, welke vaardigheden er nodig zijn in welke situaties. Wij willen dit stimuleren door uitdagend spelmateriaal aan te bieden, een binnen- en buitenruimte waarin voor kinderen wat te ontdekken is en door gevarieerde activiteiten aan te bieden.

Pedagogisch medewerkster - kind interactie

De buitenschoolse opvang is vrije tijd voor de kinderen. Wij bieden het kind een uitnodigende omgeving, spelmogelijkheden en activiteiten. De pedagogisch medewerkster gaat in op de initiatieven van het kind. Aan de inbreng van de kinderen zelf hechten wij veel waarde. We letten daarbij op wat het kind zelf kan en bouwen daarop voort.

De taak van de medewerkers is ondersteunend en voorwaardenscheppend. Het kind maakt zelf keuzes en wij willen deze keuzes respecteren. Dat betekent niet dat de leiding kinderen gewoon hun gang laat gaan, er wordt ook structuur en houvast geboden. Er zijn duidelijke regels voor het gebruik van (spel)materiaal en de omgang met elkaar. In de vorm van huisregels staan o.a. deze regels ook op papier. Kinderen werken aan hun zelfvertrouwen en creativiteit als ze bijvoorbeeld zelf een playbackshow of disco, of een toneelstuk organiseren. Of ze richten een winkeltje in waarin ze bijvoorbeeld koekjes en limonade verkopen.

De binnen - en buitenruimte

Kinderen in de basisschoolleeftijd willen spannende, leuke, gevarieerde activiteiten doen, maar hebben daarnaast ook de behoefte om vrij te zijn en met hun vrienden en vriendinnen te kletsen en juist “niets te hoeven”. Op de groepen is een gevarieerd aanbod van spel- knutselmateriaal, geschikt voor de verschillende leeftijden.

Wij vinden buitenspelen belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Op het buitenspeelterrein kunnen kinderen veilig spelen. Er is klim- en klautermateriaal aanwezig en een grote zandbak. Buiten zijn weer andere dingen te ontdekken en andere spelmogelijkheden dan binnen. De grotere kinderen gaan ook buiten het hek spelen, de wijk in, of ze spreken af met een vriendje/vriendinnetje. Dit kan ook op de buitenschoolse opvang. Hier worden met de ouders duidelijke afspraken over gemaakt. Naast het buitenspeelterrein kunnen kinderen voetballen op een grasveldje of hutten bouwen, verstoppertje spelen e.d. in de bosjes.

De groep

In een groep kunnen kinderen zich oefenen in het verkrijgen van zelfvertrouwen, zelfstandigheid, maar ook op creatief gebied. Doordat kinderen zelf kunnen kiezen uit activiteiten en ook zelf activiteiten aandragen ontdekken ze hun mogelijkheden en interesses. Door samen te spelen leren kinderen omgaan met winnen en verliezen, leren ze met lastige situaties om te gaan, ze leren grenzen te verleggen en mogelijkheden te ontdekken (iets proberen wat je eerst niet durft). Kinderen leren in de omgang met anderen wie ze zijn en wat ze kunnen. Creatief, moedig, hulpvaardig, handig met de computer, sportief, humoristisch, maar ook bijvoorbeeld een slecht verliezer, angstig in onbekende situaties, brutaal of overmoedig.

Activiteiten en spelmateriaal

Wij bieden een grote variatie aan spelmateriaal en activiteiten, zowel binnen als buiten, die aansluiten bij de verschillende leeftijden, sekse en ontwikkelingsfasen van de kinderen. Bij het aanbieden van activiteiten en spelmateriaal staan de onderstaande ontwikkelingsgebieden centraal. Bij elk ontwikkelingsgebied worden spelvormen en activiteiten genoemd die bijdragen aan de ontwikkeling van het betreffende ontwikkelingsgebied.

1. Lichamelijke ontwikkeling.

- klim- en klautermateriaal buiten
- skelters, fietsen, duw- en loopkarren, stelten en skeelers
- playbacken (dansen)
- strijkkraaltje, puzzels, knutselactiviteiten, lego etc. (fijne motoriek)
- activiteiten als voetballen, spellencircuits/ behendigheidscircuits buiten, hutten bouwen, timmeren
- zandbak (graven, scheppen, bouwen)
- computerspelletjes (fijne motoriek)



2. Sociaal- emotionele ontwikkeling

- vrij spel, samen of alleen, met b.v. auto's, poppen, keukentje, winkeltje
- verkleedkleden, kap/make-up tafel
- knutselactiviteiten als b.v. verven of tekenen waarin kinderen emoties/gevoelens in kwijt kunnen
- spelen met zand en water
- toneelspel, playbackshows
- gezelschapsspelen
- met name bij de vrije spelmomenten ontwikkelen kinderen sociale vaardigheden als omgaan met conflicten, onderhandelen, samenwerken en elkaar helpen/troosten, kinderen ervaren emoties als woede, frustratie, blijdschap, saamhorigheid

3. Verstandelijke en ontwikkeling en taalontwikkeling

- lego, blokken, puzzels
- computerspelletjes, gezelschapsspelen
- boeken
- in zowel vrij als geleid spel wordt een beroep gedaan op de verstandelijke vermogens van kinderen, kinderen leren verbanden leggen, krijgen inzicht in (spel)materialen, leren spelvormen te begrijpen en kunnen ze hanteren (b.v. gezelschapsspellen, computerspellen)
- door spelvormen en activiteiten leren kinderen spelregels hanteren (voetbal, gezelschapsspellen e.d.)
- bij alle spelvormen en activiteiten ontwikkelen kinderen zich op het gebied van taal, zowel in het Fries als in het Nederlands

4. Creatieve ontwikkeling

- kinderen kunnen hun creativiteit kwijt in allerlei soorten spelvormen, materialen en activiteiten. Maar kinderen leren ook creatief te zijn in het oplossen van vraagstukken en problemen. De medewerkster probeert de fantasie van kinderen te prikkelen door veel verschillende spelmaterialen en activiteiten aan te bieden en stimuleert de inbreng van eigen ideeën van de kinderen. Gedacht kan worden aan:
- knutselactiviteiten
- zand en water
- fantasiespellen: verkleden, rollenspelen, toneel, dans, playbacks, hutten bouwen
- lego, blokken



5. Ontwikkeling van zelfstandigheid/zelfredzaamheid

- leiding stimuleert de zelfstandigheid van kinderen door ze zelf (spel)materialen te laten kiezen en die na gebruik ook weer te laten opruimen. Activiteiten worden aangeboden, maar kinderen mogen zelf kiezen of ze daar aan willen deelnemen. Uiteraard worden kinderen gestimuleerd om (spel)activiteiten te ondernemen, om ze ervaringen op te laten doen en om kinderen het plezier van samen bezig te zijn te laten ontdekken
- meehelpen met huishoudelijke taakjes: tafel afruimen na het eten enz.
- afhankelijk van de leeftijd en ontwikkelingsfase van het kind wordt er door de leiding afspraken met het kind én de ouders gemaakt over wat het wel en niet mag/aankan. Alleen naar huis, zelfstandig naar vriendjes gaan of naar sport, een boodschap halen voor de bso e.d. een aantal van deze afspraken komen op de afsprakenkaart van het kind te staan
- de eigen inbreng van kinderen wordt door de leiding zeer gewaardeerd en gestimuleerd. De leiding zal altijd proberen daar op in te spelen, door bijvoorbeeld een vakantie activiteit aan te passen/te wijzigen, of een knutselactiviteit op te zetten/te wijzigen
- bij kleine ruzies wordt er niet direct ingegrepen, maar geprobeerd om de kinderen zelf naar goede oplossingen te laten zoeken.

3. Sociale competentie

De buitenschoolse opvang biedt veel mogelijkheden voor interacties en groepsprocessen. Kinderen leren hoe ze met anderen om kunnen gaan in verschillende situaties: in een kleine of grote groep kinderen, of met één ander kind, tijdens vrij spel of in een gestructureerde activiteit. Met leeftijdsgenootjes, of jongere/ ouders kinderen. De leiding speelt hierbij een belangrijke rol; het in goede banen leiden van de interacties tussen de kinderen, zodat kinderen positieve ervaringen opdoen in de omgang met anderen.

Pedagogisch medewerkster-kind interactie

De buitenschoolse opvang is een ontmoetingsplaats voor kinderen. Van de verschillende scholen binnen de gemeente (soms ook buiten de gemeente) komen kinderen naar onze opvang. Kinderen spelen en communiceren met elkaar, sluiten vriendschappen, maar er ontstaan ook conflicten. De pedagogisch medewerkster is gericht op positieve interactie en heeft een voorbeeldfunctie. De medewerkster stimuleert positieve contacten tussen de kinderen onderling. Omgaan met elkaar, samen spelen en ondernemen wordt gestimuleerd. Dit kan door groepsactiviteiten aan te bieden, met kinderen op stap te gaan in de vakanties (zwembad, kinderboerderij) maar ook door kinderen de ruimte te bieden om contacten op te doen. Kinderen moeten niet steeds gestoord worden in hun spel door anderen kinderen of leiding. De leiding 'bewaakt' de spelmomenten. De medewerkster zal terughoudend zijn bij het ontstaan van conflicten of meningsverschillen tussen kinderen onderling. We vinden het belangrijk dat kinderen leren hoe ze deze conflicten kunnen oplossen. De medewerkster houdt in de gaten of kinderen er zelf uitkomen en grijpt in wanneer dit nodig is. De medewerkster probeert dan op een rustige en open manier het conflict op te lossen.

De binnen- en buitenruimte

De buitenschoolse opvang beschikt over twee groepsruimtes voor de leeftijdsgroep 4 tot 8 en 8 tot 13 jaar. De inrichting en het (spel)materiaal is afgestemd op de verschillende leeftijdsgroepen. Daarnaast is er een speelhal waar alle kinderen kunnen spelen. Er zijn plekken waar geknutseld kan worden, kinderen kunnen samen hun fantasiespel spelen een rustig hoekje, er is een t.v. en spelcomputerhoek, een podium waar kinderen een voorstelling kunnen geven, een plek waar kinderen zich op kunnen maken en kunnen 'tutten' en nog veel meer. Buiten op het plein kunnen kinderen voetballen, er is ruim voldoende ruimte om te rennen en met de skelters te rijden. Er is een zandbak en klim- en klautermateriaal. Naast het plein is er een groot grasveld maar ook bosjes waarin kinderen hutten bouwen of verstoppertje doen. De buitenschoolse opvang beschikt over zowel rustige speelplekken als vrije ongeorganiseerde plekken waarin kinderen alleen of met elkaar naar hartenlust kunnen spelen.

Het spreekt voor zich dat wij onveilige spelsituaties willen vermijden. In de huisregels staan een aantal regels vermeld die hierop betrekking hebben en ook in onze risico-inventarisatie worden mogelijke gevaren gesignaleerd. Door met verantwoord materiaal te werken, goede afspraken te maken en regels op te stellen trachten we mogelijke risico's tot een minimum te beperken.

De groep

Op de buitenschoolse opvang zit elk kind in een vaste groep. In een vertrouwde omgeving leren kinderen communiceren met elkaar, samen spelen, samenwerken maar ook samen ruzies oplossen. In een groep leren kinderen hoe je met anderen omgaat, kinderen ontwikkelen hierdoor hun sociale vaardigheden.

We vinden kindervriendschappen erg belangrijk. Een kind wordt dan ook pas overgeplaatst van de jongste naar de oudste groep als het daar aansluiting

met de anderen kinderen heeft. Zo kan het b.v. gebeuren dat een kind wat langer in de groep van 4 tot 8 jaar zit omdat het daar meer sociale contacten heeft. De pedagogisch medewerkster bekijkt dit per kind en overlegt dit met kind en ouders.

Alleen op dagen dat er meer dan 20 kinderen zijn wordt er gewerkt met twee groepen. Het gaat dan om de maandag, dinsdag, donderdag en eventueel de vrijdag.

Activiteiten en spelmateriaal

De (spel)activiteiten die wij kinderen aanbieden zijn afgestemd op het ontwikkelingsniveau en de interesse van de kinderen (zie ook bij persoonlijke competentie en activiteiten en spelmateriaal). In het spel en in de gezamenlijke activiteiten komt het sociale aspect voortdurend aan bod.



4. Het eigen maken van normen en waarden

Bij het opvoeden van kinderen speelt het overbrengen van waarden en normen een belangrijke rol. Kinderen maken zich de cultuur eigen van een gezin, en in bredere zin van de samenleving. Op de buitenschoolse opvang maakt het kind kennis met een bredere cultuur dan het gezin. De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie, in de manier waarop ze met de kinderen en de volwassenen omgaan. In hoe ze hun werk uitvoeren en gedrag goed- en afkeuren laten ze zien welke normen en waarden voor hen en op de opvang belangrijk zijn.

pedagogisch medewerkster - kind interactie

De medewerkers op de buitenschoolse opvang proberen kinderen normen en waarden bij te brengen die wij belangrijk vinden en die in onze gehele samenleving als belangrijk worden ervaren. Op de buitenschoolse opvang staan de volgende aspecten centraal:

- respect hebben voor elkaar
- rekening houden met elkaar
- elkaar helpen als dat nodig is
- elkaar niet kwetsen of pijn doen

De medewerkers zijn zich ervan bewust dat ze een voorbeeldfunctie hebben. Zowel in hun gedragingen als in hun taalgebruik. Wij hebben afspraken gemaakt over de aanpak van gedrag van kinderen wat door ons niet geaccepteerd wordt. Kinderen worden altijd op ongewenst gedrag aangesproken, er wordt direct contact gezocht met het kind. Afhankelijk van de leeftijd kan er bestraft worden. Kinderen worden dan even op de bank

gezet (time out). Nadien wordt er altijd even met het kind besproken wat er is voorgevallen.

In onze huisregels staan de omgangsregels die wij hanteren duidelijk omschreven, deze worden jaarlijks geëvalueerd en eventueel aangepast.

De binnen- en buitenruimte

Met de betrekking tot de verschillende ruimtes zijn ook gedragsregels, afspraken opgesteld. Er zijn regels opgesteld over wat kan en mag in elke ruimte. Bijvoorbeeld: eten en drinken vindt plaats aan tafel, kinderen mogen alleen buiten voetballen, wij verwachten dat kinderen de toiletten netjes achterlaten enz.

De groep

Kinderen weten heel goed welke normen en waarden belangrijk zijn in de groep. Dat wil niet zeggen dat ze zich er altijd aan houden, bijvoorbeeld: elkaar pijn doen. De pedagogisch medewerkster zal in dat geval met de betrokken kinderen bespreken wat er is voorgevallen, het is dan voor iedereen een leermoment. Vaak komt het voor dat kinderen elkaar corrigeren.

Tijdens groepsactiviteiten komen kinderen in aanraking met regels, afspraken, maar ook met bepaalde normen en waarden. Hoe wordt een spel gespeeld, mogen regels gewijzigd of aangepast worden? Hoe wordt een jonger kind of bijvoorbeeld een minder goede voetballer in het voetbalspel opgenomen? Voelen de oudere kinderen zich verantwoordelijk voor de kleintjes? Helpen ze elkaar, zorgen ze voor elkaar. Als medewerkers proberen wij dit proces te begeleiden door goed te observeren en betrokken te zijn bij de kinderen.



Activiteiten en spelmateriaal

Door het aanbieden van bepaalde activiteiten en spelmateriaal proberen wij een bijdrage te leveren aan het socialisatieproces van het kind. Het vieren van feesten bijvoorbeeld kan veel betekenen voor de saamhorigheid in de groep. Samen zingen voor het jarige kind, met elkaar de traktatie bewonderen en ervan genieten. Met elkaar genieten van de gezelligheid van kerst: lichten dimmen, lichtjes in de kerstboom, kaarsjes op tafel tijdens het eten. Dit alles bevordert de onderlinge saamhorigheid en solidariteit.

Ook veel spelmateriaal kan kinderen helpen om normen en waarden eigen te maken. Met de poppen wordt er vaders- en moedertje gespeeld, er wordt voor het kind gezorgd, het eten wordt klaargemaakt en wanneer het kind zich pijn doet wordt er getroost. Kinderen oefenen verschillende rollen bij het winkeltje spelen of bij het spelen met de verkleedkleden.

Overige zaken:

Personeelsbeleid

Wij werken met voldoende en goed opgeleid personeel. Elke pedagogisch medewerkster werkt op vaste dagen. De medewerksters rouleren over beide groepen volgens een vaststaand schema. Elke medewerkster leert dus elk kind goed kennen.

Naast de uren op de groep heeft elke medewerkster een aantal taakuren tot haar beschikking. Het aantal taakuren is afhankelijk van het aantal dagen dat de leidster werkt. Deze taakuren kan de medewerkster gebruiken voor o.a. teamvergaderingen, het bijwonen en organiseren van feesten, oudergesprekken en het volgen van cursussen.

Intern Begeleidster

Vanaf april 2009 is er binnen onze stichting een intern begeleidster (IB'er) werkzaam. De IB'er houdt zich bezig met:

- De ontwikkeling van het zorgbeleid en de zorgstructuur
- Ondersteuning bieden bij team- en kindbesprekingen
- Het onderhouden van contacten met externe (zorg)instanties
- Oudercontact
- Pedagogisch medewerkers begeleiden in de ontwikkeling van hun vaardigheden m.b.t. de omgang met kinderen die extra aandacht of speciale aandacht behoeven.

Ook neemt de intern begeleidster deel aan het Preventie Advies Team (PAT). Het PAT is een samenwerkingsverband van beroepskrachten in de gemeente Leeuwarderadeel die in hun werk dagelijks met kinderen in aanraking komen (o.a. jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar en 4-19 jaar, GGD, de kinderopvang, het peuterwerk en het maatschappelijk werk). De deelnemers denken mee over de manieren om het probleem rond een kind te verhelpen.

Intake gesprek, het maken van afspraken en het wenbeleid

Vóór de eerste plaatsingsdag maken we met de ouders een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Bij kinderen die nieuw zijn binnen onze stichting houdt het hoofd kinderopvang de intake met de ouders, komen kinderen vanuit het kinderdagverblijf dan wordt de intake gedaan door de pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang. Een aantal praktische zaken worden vastgelegd in het intakeformulier (bereikbaarheid ouders, huisarts e.d.) en zaken rond de gezondheid en het gedrag van het kind en er wordt uitleg gegeven over hoe er op de opvang gewerkt wordt. Het kan gebeuren dat er extra afspraken gemaakt worden, bijvoorbeeld wanneer het kind zelfstandig naar huis of sportclub gaat. Deze afspraken worden vastgelegd op de zogenaamde afsprakenkaart die elk kind vanaf de start van de opvang krijgt. Deze afspraken kunnen natuurlijk veranderen, kinderen worden ouder en zelfstandiger. Dan worden er nieuwe afspraken gemaakt door ouders, kind en medewerkers.

Voor de eerste plaatsingsdag wordt er een wenafpraak gemaakt. De buitenschoolse opvang is een nieuwe situatie voor het kind. Het vraagt tijd en goede begeleiding om het kind te laten wennen. De medewerkster zal in

de wenperiode het kind veel individuele aandacht geven om het kind zo snel mogelijk een vertrouwd gevoel te geven.

Vervoer

De buitenschoolse opvang is verantwoordelijk voor het vervoer van de kinderen van de scholen naar de opvang. Bij de dichtbijgelegen scholen halen de pedagogisch medewerksters de kinderen lopend op, voor scholen die verder van de buitenschoolse opvang gehuisvest zijn wordt taxivervoer ingezet. De taxi rijdt alleen naar scholen binnen de gemeente Leeuwarderadeel. Oudere kinderen kunnen ook zelfstandig naar de opvang komen. Afspraken die ouders met de medewerkster hierover maken worden vastgelegd op de afsprakenkaart.



Oudercontacten

Een goede communicatie en informatie-uitwisseling met de ouders vinden wij erg belangrijk. Wij vinden het belangrijk dat ouders goed op de hoogte zijn van wat er zich op de opvang afspeelt. Bij het halen van de kinderen is er altijd tijd voor een gesprekje. Speciale voorvallen worden altijd aan de ouders gemeld. Gaan kinderen zelfstandig naar huis dan wordt er eventueel telefonisch contact opgenomen met de ouders. Ook wij verwachten van ouders dat ze ons op de hoogte houden van bijzonderheden rond het kind. Tweemaal per jaar kunnen ouders zich opgeven voor een oudergesprek. In deze gesprekjes wordt besproken hoe het met het kind gaat op de opvang. Natuurlijk is er altijd gelegenheid om tussendoor een afspraak voor een gesprek te maken als dat nodig is.

Observeren en signaleren

De pedagogisch medewerksters zijn voortdurend bezig met het observeren van de kinderen. Vaak gaat dit al automatisch, het is een onderdeel van het werk. Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen zich goed bij ons voelen, het welbevinden van kinderen staat centraal. Ook zijn de medewerksters alert op mogelijke problemen of stagnaties in de ontwikkeling van kinderen. Wanneer een medewerkster opvallend of afwijkend gedrag signaleren dan wordt dat direct met de ouders besproken.

Gezondheid en veiligheid

Wij voeren een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid. De Wet Kinderopvang eist dat elke aanbieder van kinderopvang over een risico-inventarisatie en evaluatie beschikt. Zoals al is vermeld eerder in dit beleidsplan hebben wij een risico-inventarisatie uitgevoerd op het gebied van veiligheid en gezondheid. Jaarlijks wordt deze RIE geëvalueerd.

Zieke kinderen op de buitenschoolse opvang

Het kan voorkomen dat een kind ziek op de opvang komt vanuit school of dat het tijdens de opvang ziek wordt. Als een kind ziek is/wordt en de pedagogisch medewerkster is van mening dat het kind beter niet op de opvang kan blijven dan worden de ouders gebeld zodat het kind opgehaald kan worden. Wij gaan ervan uit dat een kind ziek is als het hongerig en lusteloos is, over pijn klaagt, een herkenbare kinderziekte heeft en/of temperatuursverhoging heeft (boven de 38 graden). De buitenschoolse opvang is niet berekend op de opvang van zieke kinderen en ook voor het kind zelf is het niet prettig. Een kind mag pas weer komen als de ziekteverschijnselen zijn verdwenen en het zich niet meer ziek voelt. Indien er sprake is van een besmettelijke ziekte worden de andere ouders op de hoogte gesteld.

In principe gaan de ouders met een ziek kind naar de huisarts. Alleen bij ongelukjes die eerste hulp behoeven of als er acuut gevaar dreigt, schakelt de leiding direct een huisarts in. Op elke groep is een lijst met de telefoonnummers van de huisartsen (en ook de noodnummers). Indien nodig gaat een medewerkster en een tweede persoon met het kind mee naar de huisarts.

Er is altijd minimaal één pedagogisch medewerkster aanwezig die in het bezit is van het BHV diploma (bedrijfshulpverlening). Jaarlijks gaan deze medewerkers op nascholing. Alle anderen medewerkers hebben een cursus kinder e.h.b.o. gevolgd en een bluscursus.

Huisregels

Om kinderen verantwoorde en veilige opvang te kunnen bieden hebben we op de buitenschoolse opvang een aantal huisregels opgesteld. Deze huisregels zijn ook een onderdeel van de risico-inventarisatie. We vinden het belangrijk dat pedagogisch medewerkers, stagiaires, ouders en kinderen op de hoogte zijn van deze regels en afspraken en er zich ook aan houden. De huisregels hangen zichtbaar op de groep, nieuwe ouders krijgen ze bij de start van de plaatsing uitgereikt en eventuele wijzigingen of aanvullingen worden vermeld in de nieuwsbrieven van de buitenschoolse opvang. Met de kinderen bespreken we de regels op het moment dat ze aan de orde zijn. Jaarlijks, of zo nodig vaker, worden de huisregels geëvalueerd.

De huisregels hebben betrekking op gedragsregels en regels met betrekking tot veiligheid. Er zijn regels opgesteld die te maken hebben met de ruimte waarin kinderen aanwezig zijn en tevens hanteren we regels die te maken hebben met de omgang met elkaar (kinderen- pedagogisch medewerkster - ouders).



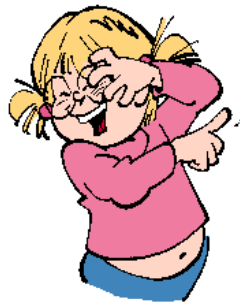
Vriendjes en vriendinnetjes meenemen naar de bso

Natuurlijk mogen de kinderen ook zo nu en dan vriendjes en vriendinnetjes meenemen naar de bso. Dit wordt in overleg met de medewerkers gedaan, de groepsgrootte moet het toelaten. Het is niet de bedoeling dat steeds dezelfde kinderen een vriendje/ vriendin meenemen, iedereen moet aan de beurt kunnen komen. Deze kinderen gaan niet met de taxi mee! Ze kunnen eventueel gebracht worden door de ouders en het is belangrijk dat deze ouders telefonisch bereikbaar zijn.

Vakantieactiviteiten

Tijdens de vakanties worden er speciale vakantieactiviteiten georganiseerd. Deze activiteiten worden van te voren aangekondigd en vaak in overleg met de kinderen opgesteld. Er worden op de opvang activiteiten georganiseerd als: koekjes bakken, t-shirts verven, spellencircuits, playbackshows, hutten bouwen, maar we maken ook uitstapjes naar het zwembad, de kinderboerderij, de stad, naar de film e.d.

Een aantal jaarlijkse activiteiten worden in samenwerking met het jeugd-en jongerenwerk van de Stichting Welzijn Middelsee georganiseerd. Het gaat hier om de jaarlijkse Nationale Straatspeeldag in het voorjaar en de sport-en speldag in het najaar.



Achterwachtregeling

Wij zorgen er voor dat er op de opvang altijd met twee pedagogisch medewerkers gewerkt wordt of op de rustige dagdelen één medewerkster met een stagiaire van 18 jaar of ouder er bij. Dit komt voor op donderdagmiddag van 11.45 – 15.00 uur. Op dit dagdeel zijn er minder dan 10 kinderen aanwezig. Incidenteel kan het voorkomen dat een pedagogisch medewerkster dit dagdeel alleen met de kinderen op de groep staat.

Bijvoorbeeld als de stagiaire ziek is. Voor die momenten hebben wij een achterwachtregeling met de naastgelegen basisschool de Sprankel kunnen treffen. Op dit tijdstip is de school open en zijn alle leerkrachten aanwezig. Mocht er zich een calamiteit voordoen dan kunnen wij direct een beroep doen op de leerkrachten van de basisschool. Binnen enkele minuten kan er door de achterwacht hulp geboden worden. Op de groep is het telefoonnummer van de school aanwezig. Daarnaast kan er altijd een contact worden gezocht met de kinderopvang of de administratie in De Skalm (centraal bureau). Hier is altijd personeel aanwezig dat als achterwacht kan dienen. Binnen 5 tot 10 minuten kan er, in geval van een calamiteit, een achterwacht aanwezig zijn.

Tevredenheidonderzoek

De buitenschoolse opvang toetst één maal in de twee jaren de tevredenheid van de ouders met betrekking tot de opvang aan de hand van een tevredenheidonderzoek. De uitkomsten van deze onderzoeken gebruiken we om de kwaliteit en het beleid van onze opvang te optimaliseren en actualiseren.

Oudercommissie

Voor de locatie De Zeeparels heeft de Stichting een oudercommissie geïnstalleerd. Hierin nemen ouders van de buitenschoolse opvang, het peuterwerk en de verlengde peuteropvang van deze locatie zitting. De oudercommissie behartigt de gemeenschappelijke belangen van ouders en kinderen en denkt mee over het beleid van de Stichting. Hiertoe heeft de oudercommissie een aantal adviesbevoegdheden.

Klachtenregeling

Als gevolg van de Wet Klachtrecht is binnen De Stichting Welzijn Middelsee een klachtenregeling vastgesteld. De meeste ouders zijn tevreden over de opvang die de Stichting biedt. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over de opvang of over een ander aspect van onze organisatie. Het beste is de klacht eerst met de direct betrokkene te bespreken of met het hoofd kinderopvang.

Indien uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kunt u gebruik maken van de interne klachtenregeling. Deze interne klachtenregeling is bedoeld voor ouders van de kinderopvang en het peuterwerk en omvat de procedure rondom het behandelen van een klacht.

Bij ontevredenheid over de uiteindelijke beslissing of maatregel bestaat de mogelijkheid om uw klacht in te dienen bij de stichting Klachtencommissie Kinderopvang (sKK). U kunt ook rechtstreeks uw klacht indienen bij de sKK zonder tussenkomst van de Stichting.

Vanaf 1 januari 2009 is onze Stichting aangesloten bij de sKK voor het in behandeling nemen van klachten van onze oudercommissie door de Klachtenkamer Oudercommissies Kinderopvang (KKOC).

Voor meer informatie kunt u terecht bij de manager kinderopvang.

