



PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

KINDERDAGVERBLIJF DOREMI

KINDEROPVANG WELZIJN MIDDELSEE

Pyter Jurjensstrjitte 17

9051 BR Stiens

tel: 058-2575220

email: kdv@welzijnmiddelsee.nl

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inleiding | 3 |
| Doelstelling en pedagogische visie | 3 |
| Opvoedingsdoelen | 4 |
| - veiligheid | 4 |
| - persoonlijke competentie | 7 |
| - sociale competentie | 10 |
| - het eigen maken van normen en waarden | 11 |
| Overige zaken | 13 |
| - personeelsbeleid | 13 |
| - wenbeleid | 13 |
| - oudercontacten | 13 |
| - observeren en signaleren | 14 |
| - Puk & Ko | 14 |
| - gezondheid en veiligheid | 15 |
| - zindelijkheid | 15 |
| - zieke kinderen op het kinderdagverblijf | 16 |
| - intern begeleidster | 16 |
| - huisregels | 17 |
| - tevredenheidonderzoek | 18 |
| - oudercommissie | 18 |
| - klachtenregeling | 18 |

INLEIDING

Het kinderdagverblijf Doremi van de Stichting Welzijn Middelsee verzorgt al vanaf 1993 de opvang van kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar. Het kinderdagverblijf heeft twee verticale groepen. Op een verticale groep verblijven kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Daarnaast is er een groep waarin kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar worden opgevangen. De Stichting hanteert ten aanzien hiervan de landelijke beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Per groep worden maximaal twaalf kinderen geplaatst, waarvan maximaal drie baby's jonger dan één jaar. In de peutergroep worden maximaal 15 kinderen geplaatst. Op een groep werken altijd twee pedagogisch medewerksters tegelijkertijd, behalve het eerste en het laatste uur van de dag. Dan is er één medewerkster aanwezig. Bijna altijd is er tevens een stagiaire aanwezig. Het kan voorkomen dat er op bepaalde rustige dagdelen zes kinderen of minder aanwezig zijn. Dan kan er één medewerkster ingezet worden. Is het op een bepaald dagdeel op beide groepen rustig dan worden beide groepen samengevoegd. Er gaat dan een pedagogisch medewerkster met de kinderen mee naar de andere (naastgelegen) groep.

Alle pedagogisch medewerksters hebben een op de functie gerichte mbo opleiding, minimaal niveau 3. De meeste medewerksters beschikken over het diploma SPW niveau 3 en van elke medewerkster hebben wij een VOG (verklaring omtrent gedrag) in ons bezit.



DOELSTELLING EN PEDAGOGISCHE VISIE

De Stichting Welzijn Middelsee is een organisatie die professionele kinderopvang biedt. Daarbij voldoen wij aan de kwaliteitseisen die in de wet zijn vastgelegd. De wet verplicht het kindercentrum of gastouderbureau te zorgen voor veiligheid en gezondheid van de kinderen. Samen met de ouders willen wij op ons kinderdagverblijf verantwoordelijk zijn voor de zorg en opvoeding van hun kind(eren). In onze visie blijven ouders altijd eindverantwoordelijk voor de zorg en opvoeding. Wij zien onszelf als mede opvoeder. Wij vinden het van wezenlijk belang de gedeelde zorg van het kind op elkaar af te stemmen. Hoe wij hier invulling aan geven kunt u lezen in dit pedagogisch beleidsplan.

Vanzelfsprekend besteden wij veel aandacht aan de kwaliteit van de opvang. Voor ouders is het belangrijk dat zij hun kinderen met een gerust hart bij ons kunnen

achterlaten. Kinderen moeten zich op ons kinderdagverblijf veilig kunnen voelen, zichzelf kunnen zijn en ruime mogelijkheden tot hun beschikking hebben om te spelen, te ontdekken en zich te ontwikkelen.

In dit pedagogisch beleidsplan staat omschreven hoe de medewerkers met de kinderen omgaan (het pedagogisch handelen) en wat de werkwijze van ons kinderdagverblijf is. Elke twee jaar wordt het pedagogisch beleid geëvalueerd en eventueel aangepast en geactualiseerd.

Het pedagogisch beleidsplan wordt uitgewerkt aan de hand van vier pedagogische basisdoelen, deze vier doelen dienen ook als kader voor de Wet Kinderopvang die vanaf 1 januari 2005 haar intrede deed.

Deze vier opvoedingsdoelen zijn:

- emotionele veiligheid
- gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
- gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
- de kans om zich waarden en normen, de cultuur van een samenleving, eigen te maken; socialisatie

Aan de hand van een vijftal pedagogische middelen willen wij laten zien hoe wij werken aan deze opvoedingsdoelen. Dit zijn: de pedagogisch medewerkster-kind interactie, de fysieke omgeving (binnen en buitenruimte), de groep, het activiteiten aanbod en het spelmateriaal.



OPVOEDINGSDOELEN

1. Veiligheid

Wij willen kinderen een veilige basis bieden op ons kinderdagverblijf. In een veilige situatie kan een kind zichzelf zijn en voelt het zich prettig. Vanuit die basis zal een kind dingen durven ondernemen. Het bieden van veiligheid, en hier bedoelen we emotionele veiligheid, draagt bij aan het welbevinden van kinderen en het zich kunnen en durven ontwikkelen op allerlei gebieden.

Pedagogisch medewerkster-kind interactie

Een goede band tussen kind en medewerkster vinden we erg belangrijk. Wij proberen dit te bereiken door met vaste medewerkers te werken, die ingeroosterd zijn op vaste dagen. Kleine contracten beperken we zo veel mogelijk

om het aantal medewerksters op een groep zo klein mogelijk te houden. Bij voorkeur werken medewerksters met een klein contract ook als invalkracht, zodat ze vaker op de eigen groep aanwezig zijn. Daarnaast werken we met vaste invalkrachten die vast aan een groep verbonden zijn.

Voordat kinderen geplaatst worden komen ze soms één, maar meestal twee dagdelen wennen op het kinderdagverblijf. Op deze wendagen is ook de vaste medewerkster van het nieuwe kind aanwezig. Elk kind krijgt een vaste medewerkster aangewezen, een medewerkster die de meeste dagdelen dat het kind het kinderdagverblijf bezoekt aanwezig is. De vaste medewerkster zal het kind tijdens de wenperiode extra begeleiden en opvangen. Baby's worden zoveel mogelijk verzorgd door de vaste medewerkster, bij oudere kinderen wordt meer uitgegaan van de behoeftes van het kind. De hele periode dat het kind gebruik maakt van de opvang behoudt het de vaste verzorgster. Deze medewerkster draagt ook zorg voor kindbesprekingen en doet de huisbezoeken. Ook voor ouders is deze medewerkster vaak een eerste aanspreekpersoon.

Op ons kinderdagverblijf komen veel Friestalige kinderen. Alle medewerksters beheersen de Friese taal in ieder geval passief, de meeste medewerksters spreken de taal ook. In principe benaderen we kinderen in hun moedertaal en vaak is dat Fries. Dit geeft kinderen een vertrouwd en veilig gevoel.

De binnen-en buitenruimte

Het is belangrijk dat kinderen de ruimte als veilig en vertrouwd ervaren. Maar ook moeten kinderen uitdaging kunnen vinden in de verschillende ruimtes. Voor baby's is een veilige plek om te kunnen spelen erg belangrijk. In de groepsruimte zijn hoge duo-boxen waar baby's veilig kunnen liggen en spelen. Omdat de boxen hoog zijn kunnen ze vanuit dit veilige plekje de gehele groep overzien. Voor oudere kinderen zijn verschillende speelhoekjes ingericht. Ook de gang kan gebruikt worden om te spelen of om met een leidster rustig even een activiteit te doen. Buiten is er veel ruimte om te spelen, de kleintjes kunnen binnen een omheining dicht bij de groepsruimte blijven. Daarbuiten is voor de grotere kinderen meer ruimte om te fietsen, te rennen zonder dat ze de kleinere kinderen onder de voet lopen.

Elke groep heeft de beschikking over twee slaapkamers. We vinden het belangrijk dat kinderen ook voldoende rust krijgen, dus goed kunnen slapen. De medewerkster kijkt daarbij naar de slaapbehoefte van het kind. Baby's slapen soms ook goed in een kinderwagen op de groep of binnen oogbereik op de gang.

De groep

Op onze groepen worden kinderen geplaatst in de leeftijd van tien weken tot vier jaar, het zijn verticale groepen. Op deze wijze streven we een afspiegeling van een (groot) gezin na. Kinderen blijven de gehele plaatsingsperiode op dezelfde

groep. Veel kinderen spelen graag met leeftijdsgenootjes, maar het komt ook voor dat kinderen er de voorkeur aan geven om met jongere of juist oudere kinderen te spelen. In een verticale groep is dit allemaal mogelijk.

Kinderen worden bij voorkeur op één groep geplaatst. Soms zit een kind één of meerdere dagdelen ook op de andere groep omdat de plaatsing anders niet gerealiseerd kan worden. Het streven is om zo snel mogelijk naar plaatsing op één groep over te gaan. De meeste ouders geven er de voorkeur aan om broertjes en zusjes op dezelfde groep te plaatsen. Vanzelfsprekend proberen wij deze wens te honoreren. Kinderen hebben dus hun eigen groep met vaste kinderen en leiding. Soms spelen kinderen op de andere groep, maar alleen als kinderen daar zelf behoefte aan hebben. Kinderen willen zo nu en dan eventjes 'buurten'. Dat kan, als het de rust of het doen van b.v. activiteiten op de betreffende groep niet verstoort. Vaak spelen kinderen van beide groepen samen op de gang/ speelhal of buiten.

We kennen een vaste dagindeling op het kinderdagverblijf van fruit/ brood en cracker eten, slaapmomenten, vrij spel en het aanbieden van activiteiten. Baby's hebben natuurlijk hun eigen ritme en dagindeling.

Activiteiten

In een veilige omgeving zal een kind zelf op zoek gaan naar activiteiten. De leiding biedt regelmatig activiteiten aan of speelt in op de behoeftes of vragen van kinderen. Kinderen mogen zelf kiezen of ze aan activiteiten mee doen. Sommige kinderen vinden bepaalde activiteiten 'bedreigend' zoals b.v. vingerverven. De medewerksters proberen kinderen te stimuleren om mee te doen maar dwingen niet.



Spelmateriaal

Veel speelgoed heeft op de groep een vaste plek. Kinderen weten dat en kunnen dus bewust kiezen waar ze mee willen spelen. We leren kinderen ook om op te ruimen, we kennen een aantal 'opruimmomenten' op een dag. Dit geeft duidelijkheid aan kinderen en houdt de ruimte en het spelmateriaal overzichtelijk. Puzzels in de kast, boekjes op de plank enz. Kinderen weten zo waar ze aan toe zijn en dat geeft houvast.

2. Persoonlijke competentie

In omgang met de leidsters en andere kinderen ontwikkelen kinderen persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit. Kinderen leren daardoor allerlei soorten problemen adequaat aan te pakken en leren zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Wij willen dit stimuleren door uitdagend spelmateriaal aan te bieden, een binnen- en buitenruimte waarin voor kinderen wat te ontdekken is en door gevarieerde activiteiten aan te bieden.

Pedagogisch medewerkster-kind interactie

Vrij spel vinden wij erg belangrijk voor kinderen. Kinderen krijgen zo de kans te experimenteren, te ontdekken, andere kinderen ontmoeten in hun spel. De taak van de medewerkster is ondersteunend en voorwaardenscheppend.

De medewerkster laat kinderen zelf spelmateriaal uitzoeken. Kinderen kunnen in de leefgroep spelen maar ook in de speelhal. Kinderen vragen daar ook zelf naar. De medewerkers stimuleren kinderen zoveel mogelijk zelf te spelen, alleen of met andere kinderen. De medewerkers stellen duidelijke grenzen en regels voor het gebruik van speelmateriaal en de omgang met anderen kinderen. In de vorm van huisregels staan o.a. deze regels ook op papier. Wij vinden het vrije spel belangrijk omdat kinderen in de huidige samenleving veel 'vermaakt' worden. Al op jonge leeftijd speelt de televisie en de computer een grote rol of zijn kinderen lid van allerlei clubs. Zelf spelen lijkt voor veel kinderen moeilijk te worden.

Daarnaast biedt de leiding regelmatig verschillende activiteiten aan. We stimuleren kinderen om daaraan mee te doen.

De binnen-en buitenruimte

Wij willen onze kinderen een ruimte bieden waarin ze voldoende uitdaging vinden om de wereld om zich heen te ontdekken. Daarbij zien kinderen vaak geen gevaar. Onze taak is om er voor te zorgen dat de verschillende ruimtes veilig zijn, maar toch voldoende prikkels bieden tot ontdekking. Wij zorgen voor veilige inventaris, veilig speelmateriaal en er zijn huisregels met betrekking tot veiligheid opgesteld. Huisregels waar medewerkers, kinderen en ouders zich aan moeten houden. Jaarlijks of zonodig vaker worden deze regels en afspraken geëvalueerd. Tevens worden ongevallen of bijna ongevallen altijd geregistreerd, gemeld en besproken met het hoofd kinderopvang. Zonodig wordt er een actieplan opgesteld om onveilige situaties te voorkomen. Al deze zaken rondom veiligheid zijn vastgelegd in een risico-inventarisatie.

De groep

In een groep kan een kind zich oefenen in het verkrijgen van zelfvertrouwen, zelfstandigheid, maar ook op creatief gebied. Doordat kinderen zoveel mogelijk zelf kunnen kiezen uit activiteiten, ontdekken ze wie ze zijn en wat ze kunnen. Het kind zal ook ontdekken waar zijn interesses liggen. Wij vinden het belangrijk veel aandacht te hebben voor het individuele kind. Elk kind heeft andere interesses, bevindt zich in een andere ontwikkelingsperiode en heeft een ander karakter. De leiding kijkt naar wat een kind vraagt en speelt daar op in met het geven van aandacht en het aanbieden van activiteiten.

Activiteiten en spelmateriaal

Wij proberen onze activiteiten aan te laten sluiten op de persoonlijke competentie van het kind. We besteden aandacht aan activiteiten die de volgende ontwikkelingsgebieden stimuleren:

- Lichamelijke ontwikkeling.

We bieden spelmateriaal aan die de fijn-motorische ontwikkeling stimuleert, zoals kleuren, verven, plakken, het kralenbord. Baby's hebben hun eigen speelgoed waarmee ze het grijpen, vasthouden kunnen oefenen. Het ervaren van verschillende soorten materiaal, hard en zacht, door het met de handen en vaak ook met de mond te betasten. De grove motoriek wordt geoefend door buiten spelen, rennen en fietsen, klimmen en klauteren en glijden op speelblokken of de glijbaan. Baby's kunnen arm- en beenbewegingen, het omdraaien, kruipen, optrekken en lopen oefenen in de box, op een speelkleed of op de grond.

- Sociale en emotionele ontwikkeling.

Het kind krijgt veel gelegenheid voor vrij spel. Puzzelen, spelen met auto's, poppen, verkleedkleden enz. daarnaast wordt tijd vrijgemaakt voor geleid spel zoals kleien, plakken, kleuren, zingen, boekje lezen. Spel helpt kinderen bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden zoals omgaan met conflicten, onderhandelen, samenwerken, leren delen. Ook bij het verwerken van emoties heeft met name vrij spel een belangrijke rol. Bijvoorbeeld de komst van een baby in een gezin, verdriet, blijdschap, teleurstelling, woede. Allerlei gevoelens die kinderen in hun spel kwijt kunnen.

Ook medewerkers helpen kinderen met hun emoties om te gaan, door actief op het kind te reageren bij b.v. verdriet of woede. Leidsters laten de kinderen merken dat ze deze gevoelens begrijpen, praten erover en zoeken eventueel naar oplossingen.



- Verstandelijke en creatieve ontwikkeling.

Het activiteiten aanbod komt in grote lijnen overeen met wat bij sociale en emotionele ontwikkeling ook al genoemd is. Bijvoorbeeld, bij het spelen met blokken, duplo of nopper ontwikkelt het kind zijn verstandelijke en creatieve vermogens, maar als het daarbij samenspeelt met een ander kind wordt ook de sociale en emotionele ontwikkeling gestimuleerd.

- Taalontwikkeling.

Op ons kinderdagverblijf hebben we te maken met tweetaligheid. Veel kinderen zijn friestalig. In principe benaderen we de kinderen in hun eigen taal, maar niet alle medewerkers beheersen de Friese taal actief. Verstaan is voor niemand een probleem. Door middel van zingen, boekje lezen en natuurlijk de medewerkster - kind interactie wordt de taalontwikkeling van kinderen gestimuleerd. Zingen en boekje lezen gebeurt zowel in het Nederlands als in het Fries. En kinderen leren veel van elkaar tijdens het vrije spel.

- Ontwikkeling van zelfstandigheid/ zelfredzaamheid

We vinden het belangrijk dat kinderen gestimuleerd worden op het gebied van zelfstandigheid. Bij activiteiten als eten en drinken laten we kinderen wanneer ze daar aan toe zijn zelf eten, we stimuleren dit ook. Kinderen helpen mee de tafel af te ruimen, helpen soms de tafels schoonmaken met een eigen doekje. Om de beurt mogen kinderen de koekjes uit de keuken halen bij het fruit eten en iedereen trakteren. Zodra kinderen eraan toe zijn gaan ze zelf naar de w.c. en kleden ze zich zelf aan en uit. Ook tijdens het spel, wanneer er bijvoorbeeld conflicten ontstaan tussen kinderen laten we kinderen zoveel mogelijk hun eigen problemen oplossen. We grijpen niet direct in bij kleine ruzies, maar kijken hoe kinderen dit zelf oplossen. Zonodig helpen we kinderen een oplossing in het conflict aan te reiken. We stimuleren dat kinderen voor zichzelf opkomen, zelf oplossingen bedenken in voor hun moeilijke situaties, zonder dat dit gaat ten kosten van groepsgenootjes.



3. Sociale competentie

Kinderen krijgen op ons kinderdagverblijf voortdurend te maken met interactie met leeftijdsgenootjes en de aanwezigheid van een groep. Kinderen kunnen bij ons volop oefenen in het zich verplaatsen in een ander, leren communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van een sociale verantwoordelijkheid. Medewerksters zijn voortdurend bezig deze leerprocessen te begeleiden. Wij vinden het belangrijk dat medewerksters goed kunnen observeren en ook luisteren naar kinderen om te begrijpen wat er in kinderen omgaat. Wij willen positieve interacties tussen kinderen stimuleren omdat deze positieve ervaringen hun sociale competentie kunnen bevorderen.

Pedagogisch medewerkster-kind interactie

Wij proberen op een aantal manieren een positieve invulling te geven aan de contacten tussen de kinderen onderling. We hechten veel waarde aan vaste groepen op het kinderdagverblijf. Kinderen ontmoeten op hun opvangdagen steeds dezelfde kinderen. We zien ook dat er kindervriendschappen ontstaan die ook buiten het kinderdagverblijfgebeuren zich voortzetten. We zien dat als een heel positieve ervaring voor kinderen. Medewerksters stimuleren het samenspielen, het samen delen en samen ervaren door veel ruimte te bieden voor vrij spel. Kinderen kunnen zo met elkaar communiceren, in elke leeftijd op hun eigen manier. Kinderen kijken naar elkaar, doen elkaar na, dagen uit en hebben samen plezier.

De binnen- en buitenruimte

Wij willen onze kinderen een omgeving bieden waar ze veilig met elkaar kunnen spelen. Zoals al eerder is beschreven hebben wij huisregels opgesteld die betrekking hebben op het omgaan met elkaar (gedragsregels) en regels met betrekking tot veiligheid. Dit alles is vastgesteld in een risico-inventarisatie.

De groep

In een vertrouwde omgeving, de groep, leren kinderen communiceren met anderen, ze moeten onderhandelen in hun spel en ze leren om te gaan met ruzies, conflicten. Kinderen leren rekening houden met anderen en ervaren hoe het is om zich te handhaven in een groep. Tegelijkertijd ervaren kinderen de bescherming van een groep of groepsgenootjes. Ze worden geholpen door andere kinderen wanneer iets moeilijk gaat of getroost bij pijn of verdriet. Het vrije spel biedt kinderen volop de gelegenheid tot het ontwikkelen van deze sociale vaardigheden. Naarmate kinderen elkaar beter kennen, spelen zij meer samen en wordt er ook beter samengespeeld.

Medewerksters grijpen niet direct in bij conflicten tussen kinderen, maar kijken eerst of kinderen zelf hun problemen op kunnen lossen. Natuurlijk moet dit niet ten koste gaan van een bepaald kind. Wanneer een kind de dupe dreigt te worden grijpt de medewerksters in.



Activiteiten en spelmateriaal

De activiteiten die wij kinderen aanbieden en het spelmateriaal zijn afgestemd op het ontwikkelingsniveau en de interesse van kinderen. Zie ook bij persoonlijke competentie en activiteiten en spelmateriaal. We doen activiteiten dan ook vaak in kleine groepjes. Plakken en knippen met de oudste kinderen, ballen met de grotere baby's enz. Kleine groepjes kinderen (vaak de oudsten) spelen soms alleen op de gang, zo kunnen ze rustig spelen zonder dat bv. kleine kinderen hun voor de voeten kruipen en ze in hun spel "storen". Met de oudste kinderen worden soms speciale activiteiten gedaan, zoals een bezoek aan de bakker. Maar ook dagelijkse activiteiten zoals helpen de tafel te dekken, opruimen, tafels schoonmaken na het eten zijn voor kinderen zinvolle activiteiten waaraan ze plezier beleven en waarvan ze leren. Kinderen willen graag de medewerkster helpen en ontvangen dan graag complimentjes.

4. Het eigen maken van waarden en normen

Bij het opvoeden van kinderen speelt het overbrengen van waarden en normen een belangrijke rol. Kinderen maken zich de cultuur eigen van een gezin, en in bredere zin van de samenleving. Op ons kinderdagverblijf maakt het kind kennis met een bredere cultuur dan het gezin. Leidsters hebben een belangrijke invloed op het zich eigen maken van normen en waarden, de socialisatie van kinderen. Medewerksters geven richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden door kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag naar kinderen en andere volwassenen.



Pedagogisch medewerkster - kind interactie

De medewerkers op ons kinderdagverblijf proberen kinderen normen en waarden bij te brengen die wij belangrijk vinden en die in onze gehele samenleving als belangrijk worden ervaren. In ons kinderdagverblijf staan de volgende aspecten centraal:

- respect hebben voor elkaar
- rekening houden met elkaar
- elkaar helpen als dat nodig is
- elkaar niet kwetsen of pijn doen

De medewerkers zijn zich ervan bewust dat ze een voorbeeldfunctie hebben. Zowel in hun gedragingen als in hun taalgebruik. Wij hebben afspraken gemaakt over de aanpak van gedrag van kinderen wat door ons niet geaccepteerd wordt. Slaan wordt bijvoorbeeld niet geaccepteerd. Medewerkster legt een kind uit waarom het gedrag niet geaccepteerd wordt en bestraft eventueel (als het kind de regel zou moeten kunnen hanteren). De straf bij agressief gedrag is het kind even afzonderen van de groep, even op de bank zitten. Daarna bespreekt de leidster met het kind wat er voorgevallen is. De medewerkster probeert het kind een alternatief aan te bieden voor het niet sociale gedrag, bijvoorbeeld: niet slaan als een kind bepaald speelgoed wil hebben, maar vragen of het mee mag spelen.

In onze huisregels staan de omgangsregels die wij hanteren duidelijk omschreven, deze worden jaarlijks geëvalueerd en eventueel aangepast.

De binnen- en buitenruimte

Met de betrekking tot de verschillende ruimtes zijn ook gedragsregels, afspraken opgesteld. Deze regels hebben ook weer te maken met de normen en waarden die wij belangrijk vinden. Bijvoorbeeld: niet hard rennen in de groepsruimte waar baby's op de grond liggen, je houdt rekening met elkaar.

De groep

Kinderen weten heel goed welke normen en waarden belangrijk zijn in de groep. Dat wil niet zeggen dat ze zich er altijd aan houden, bijvoorbeeld: elkaar pijn doen. De medewerkster zal in dat geval met de betrokken kinderen bespreken wat er is voorgevallen, het is dan voor iedereen een leermoment. Vaak komt het voor dat kinderen elkaar corrigeren. "Je mag niet slaan, dat doet pijn!".

Activiteiten en spelmateriaal

Door het aanbieden van bepaalde activiteiten en spelmateriaal proberen wij een bijdrage te leveren aan het socialisatieproces van het kind. Het vieren van feesten bijvoorbeeld kan veel betekenen voor de saamhorigheid in de groep.

Samen zingen voor het jarige kind, met elkaar de traktatie bewonderen en ervan genieten. Met elkaar genieten van de gezelligheid van kerst: lichten dimmen, lichtjes in de kerstboom, kaarsjes op tafel tijdens het fruit eten. Dit alles bevordert de onderlinge saamhorigheid en solidariteit.

Ook veel spel materiaal kan kinderen helpen om normen en waarden eigen te maken. Met de poppen wordt er vadersje en moedersje gespeeld, er wordt voor het kind gezorgd, het eten wordt klaargemaakt en wanneer het kind zich pijn doet wordt er getroost. Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen zich in deze vrije spelmomenten kunnen ontwikkelen.

Overige zaken:

Personeelsbeleid

Wij werken met voldoende en goed opgeleid personeel. Elke pedagogisch medewerkster werkt op vaste dagen op een vaste groep. Om de continuïteit in een groep te bevorderen werken we met dienstverbanden van minimaal 16 uur per week. Daarnaast werken we met vaste invalkrachten, zoveel mogelijk gekoppeld aan één groep. Bij voorkeur laten we medewerkers met kleine contracten ook als invalleidster werken. Elk kind heeft een vaste medewerkster op de groep. Deze medewerkster zal, zeker in de gewenningsperiode, zoveel mogelijk het kind verzorgen en begeleiden. Dit om de gewenning zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Naast de uren op de groep heeft elke medewerkster een aantal taakuren tot haar beschikking, het aantal is afhankelijk van de contract uren. Deze taakuren kan de leidster gebruiken voor teamvergaderingen, huisbezoeken, kraambezoek, het maken van kindverslagen, het volgen van eventuele cursussen en het bijwonen en organiseren van feesten, ouderavonden e.d.

Wenbeleid

Vóór de eerste plaatsingsdag maken we met de ouders twee wenaafspraken. Kinderen komen dan twee dagdelen wennen op de groep. De ouder(s) blijven een half uurtje bij het kind en gaan dan naar huis. Ze blijven wel bereikbaar voor het geval het wennen moeilijk gaat. Het wennen gebeurt op dagdelen dat de vaste medewerkster van het kind aanwezig is. De medewerkster heeft van te voren het intakeformulier gelezen wat tijdens het intakegesprek in een eerder stadium is gemaakt.

Oudercontacten

De contacten tussen ouders en de medewerkers vinden we erg belangrijk. We proberen een sfeer te creëren op het kinderdagverblijf waarin een open contact mogelijk is. Ouders en medewerkers streven immers hetzelfde doel na: een

goede verzorging, begeleiding en opvoeding van het kind. De overdracht tussen ouders en medewerkers vinden we erg belangrijk. Zowel bij het halen en het brengen is er voldoende tijd voor een gesprekje, en 's ochtends staat de koffie en thee voor ouders klaar. Ook via het schrift, wat elk kind meekrijgt, kan er informatie uitgewisseld worden. In principe schrijven we over de belevenissen van de dag tot het kind twee jaar is. Bij wenkinderen ouder dan twee jaar schrijven we de eerste periode ook. Daarna wordt er incidenteel geschreven. Jaarlijks gaat de vaste medewerkster bij haar kinderen en ouders op huisbezoek. De eerste keer zal zijn ± twee á drie maanden na de start van de opvang. Zo nodig gaat een medewerkster vaker op huisbezoek, bijvoorbeeld als er problemen met een kind zijn.

Observeren en signaleren

De medewerkers zijn voortdurend bezig met het observeren van de kinderen. Vaak gaat dit al automatisch, het is een onderdeel van het werk. Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen zich goed bij ons voelen, het welbevinden van kinderen staat centraal. Ook zijn de medewerkers alert op mogelijke problemen of stagnaties in de ontwikkeling van kinderen. Wanneer de medewerkers opvallend of afwijkend gedrag signaleren dan wordt dat direct met de ouders besproken. Twee maal per jaar wordt elk kind door de vaste medewerkster uitgebreid geobserveerd aan de hand van een observerings- en signaleringsinstrument. De ouders ontvangen hiervan een verslag.



Puk en Ko

Binnen het kinderdagverblijf werken wij met de methode Puk en Ko. Alle medewerkers krijgen dit scholingsprogramma aangeboden. Dit programma sluit met name goed aan bij de 2 tot 4 jarigen, voor de jongste groep worden er elementen uit het programma gebruikt en aangepast aan de leeftijd en ontwikkelingsfase van het kind. Puk is een handpop, die een hoofdrol speelt in het voorschoolse programma Puk en Ko. Puk doet aan alles mee, waar de kinderen mee bezig zijn, dus Puk gaat ook spelen, helpen met opruimen, in de kring, aan tafel zitten met eten en drinken, buiten spelen. Puk is dus eigenlijk één van de peuters. Puk is een pop, die de kinderen uitlokt tot taal, en dat is ook het hoofddoel van het programma: de taalvaardigheid van de peuters stimuleren, zodat de kinderen een goede start kunnen maken op de basisschool. De nadruk ligt hierbij vooral op de taalvaardigheden, spreken en luisteren, en op de

uitbreiding van de woordenschat. Naast taal, worden ook vaardigheden als beginnend rekenen (meten, inzicht in cijfers, ruimtelijke oriëntatie) en sociaal-communicatieve vaardigheden (aardig zijn tegen elkaar, omgaan met een taak, kiezen, samen spelen, opkomen voor jezelf, omgaan met een ruzie) geoefend. Voor de peuters, die al verder zijn dan de gemiddelde peuter, zijn er extra opdrachten. Dit zijn dus allemaal vaardigheden, die belangrijk zijn voor alle peuters. Puk en Ko is dus niet alleen een taalprogramma, maar een totaalprogramma, dat de brede ontwikkeling van jonge kinderen stimuleert.

Gezondheid en veiligheid

Wij voeren een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid. De Wet Kinderopvang eist dat elke aanbieder van kinderopvang over een risico-inventarisatie en evaluatie beschikt. Zoals al is vermeld eerder in dit beleidsplan hebben wij een risico-inventarisatie uitgevoerd op het gebied van veiligheid en gezondheid. Jaarlijks wordt deze RIE geëvalueerd.

Zindelijkheid

Vanzelfsprekend worden kinderen die nog niet zindelijk zijn regelmatig verschoond. Ouders nemen zelf luiers mee naar het kinderdagverblijf. De medewerkers zijn alert op rode billetjes en houden ook in de gaten of baby's voldoende natte luiers hebben en hoe het ontlastingspatroon verloopt. De aankleedkussens worden regelmatig verschoond (minimaal twee keer op een dag en zo nodig vaker).

Zodra ouders aangeven met de zindelijkheidstraining te willen beginnen zullen wij daar ook aan meewerken. Wanneer wij merken dat een kind aan zindelijkheidstraining toe is wordt met de ouders overlegd of met de training kan worden gestart.

Op het kinderdagverblijf zijn een aantal vaste momenten wanneer kinderen naar de w.c. gaan. Na het fruit-, brood- en cracker eten en zonodig vaker. Wanneer kinderen helemaal zindelijk zijn geven ze zelf aan wanneer ze naar de w.c. moeten. Wij vinden het belangrijk om op een positief, stimulerende manier om te gaan met zindelijkheidstraining. Leidsters prijzen het kind als het naar de w.c. gaat en geven complimentjes als het lukt. Vanzelfsprekend is hygiëne belangrijk, medewerkers helpen kinderen met het billen afvegen en zorgen ervoor dat na de w.c. gang de handen worden gewassen.



Zieke kinderen op het kinderdagverblijf

Het kan voorkomen voor dat het kinderdagverblijf te maken krijgt met zieke kinderen. Als een kind ziek wordt op de opvang en de medewerkster is van mening dat een kind beter niet op de groep kan blijven, worden de ouders gebeld zodat het kind opgehaald kan worden. De medewerkster neemt bij een kind met koorts altijd contact op met de ouders. Ook wanneer het kind verder nog geen ziekteverschijnselen vertoont. Wij gaan ervan uit dat een kind ziek is als het hongerig en lusteloos is, over pijn klaagt, een herkenbare kinderziekte en/of temperatuur heeft (boven de 38 graden). Onze kinderopvang is niet berekend op de opvang van zieke kinderen, en ook voor het kind zelf is het niet prettig.

Een kind mag pas weer komen als de ziekteverschijnselen zijn verdwenen en het zich niet meer ziek voelt.

Indien er sprake is van een besmettelijke ziekte worden de andere ouders op de hoogte gesteld.

In principe gaan de ouders met een ziek kind naar de huisarts. Alleen bij ongelukjes die eerste hulp behoeven of als er acuut gevaar dreigt, schakelt de medewerkster direct een huisarts in. Op elke groep is een lijst aanwezig met de telefoonnummers van de huisartsen (en ook de noodnummers). Indien nodig gaat een medewerkster en een tweede persoon met het kind mee naar de huisarts. Omdat het soms voor ouders onduidelijk is wanneer hun kind wel of niet mag komen bij ziekte is er voor ouders een informatiebrochure opgesteld. Hierin vermelden we hier de meest voorkomende kinderziekten en daarbij ons ziektebeleid. Ouders krijgen dit bij de start van de opvang uitgereikt.

Intern Begeleidster

Vanaf april 2009 is er binnen onze stichting een intern begeleidster (IB'er) werkzaam. De IB'er houdt zich bezig met:

- De ontwikkeling van het zorgbeleid en de zorgstructuur
- Ondersteuning bieden bij team- en kindbesprekingen
- Het onderhouden van contacten met externe (zorg)instanties
- Oudercontact
- Pedagogisch medewerkers begeleiden in de ontwikkeling van hun vaardigheden m.b.t. de omgang met kinderen die extra aandacht of speciale aandacht behoeven.

De IB'ster maakt tevens deel uit van een multidisciplinair overlegteam van organisaties die werken met jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 23 jaar. Dit

overleg is een onderdeel van het CJG Middelsee. Het Centrum Jeugd en Gezin bestaat uit alle instellingen die betrokken zijn bij de ontwikkeling van kinderen in de Middelsee gemeenten met als doel het kunnen bieden van steun aan ouders bij hulp- of opvoedingsvragen en om problemen in gezinnen tijdig te signaleren. Daarnaast heeft de IB'ster overleg met de IB'ster van de scholen wanneer er zorgen zijn met betrekking tot een kind of rond de thuissituatie.

In 2010 is binnen SWM de Verwijsindex geïmplementeerd. De Verwijsindex is een digitaal instrument waarmee beroepskrachten kinderen en jongeren tot 23 jaar die risico's lopen of problemen hebben kunnen registreren. Zodra twee of meer signalen m.b.t. hetzelfde kind worden afgegeven ontstaat er een match en zullen de betrokken beroepskrachten contact met elkaar opnemen. De Verwijsindex zorgt voor vroegtijdige signalering van problemen, zorgt ervoor dat de professionals informatie sneller delen (na een match), zorgt ervoor dat kinderen en jongeren met meerdere problemen sneller én beter hulp krijgen door een gezamenlijk plan van aanpak, zorgt ervoor dat professionals de voortgang van de hulpverlening bewaken en regelt de afstemming rond zorgcoördinatie tussen de organisaties en vergroot de efficiency binnen de keten. Met als doel dat kinderen in beeld blijven!

De IB'ster van onze stichting is altijd betrokken bij het inbrengen van een signaal in de Verwijsindex. Uiteraard wordt er bij de ouders al in een eerder stadium de zorg m.b.t. het kind of de thuissituatie uitgesproken. Ouders worden altijd op de hoogte gesteld van registratie in de Verwijsindex, behalve in situaties waarin de veiligheid van het kind in geding komt. Dan kan er een signaal afgegeven worden buiten de ouders om.

In die situaties zal er veelal ook een melding bij het Algemeen Meldpunt Kindermishandeling (AMK) of Jeugdzorg gedaan worden. Wij volgen dan het stappenplan (meldcode kindermishandeling) zoals dat in het protocol vermoeden kindermishandeling binnen de kinderopvang is omschreven.

Huisregels

Om kinderen verantwoorde en veilige opvang te kunnen bieden hebben we op ons kinderdagverblijf een aantal huisregels opgesteld. Deze huisregels zijn ook een onderdeel van de risico-inventarisatie. We vinden het belangrijk dat leiding, stagiaires en ouders en kinderen op de hoogte zijn van deze regels en afspraken en er zich ook aan houden. De huisregels hangen zichtbaar op de groep, nieuwe ouders krijgen ze bij de start van de plaatsing uitgereikt en eventuele wijzigingen of aanvullingen worden vermeld in de nieuwsbrieven van het kinderdagverblijf. Met de kinderen bespreken we de regels op het moment dat

ze aan de orde zijn. Jaarlijks, of zo nodig vaker, worden de huisregels geëvalueerd.

De huisregels hebben betrekking op gedragsregels en regels met betrekking tot veiligheid. Er zijn regels opgesteld die te maken hebben met de ruimte waarin kinderen aanwezig zijn en tevens hanteren we regels die te maken hebben met de omgang met elkaar (kinderen- medewerksters-ouders).

Tevredenheidonderzoek

Het kinderdagverblijf toetst één maal in de twee jaren de tevredenheid van de ouders met betrekking tot de opvang aan de hand van een tevredenheidonderzoek. De uitkomsten van deze onderzoeken gebruiken we om de kwaliteit en het beleid van onze opvang te optimaliseren en actualiseren.

Oudercommissie

Het kinderdagverblijf heeft een eigen oudercommissie (OC). De oudercommissie behartigt de gemeenschappelijke belangen van ouders en kinderen en denkt mee over het beleid van de Stichting. Hiertoe heeft de oudercommissie een aantal adviesbevoegdheden. Eén lid van deze OC maakt als afgevaardigde ook deel uit van de centrale oudercommissie (CO). De CO heeft als doel de belangen van ouders en kinderen op centraal niveau te behartigen. In de CO zijn dus afgevaardigden van alle locaties vertegenwoordigd. De OC en CO hebben een eigen informatie folder, elke ouder krijgt die bij de start van de opvang uitgereikt.

Klachtenregeling

Als gevolg van de Wet Klachtrecht is binnen De Stichting Welzijn Middelsee een klachtenregeling vastgesteld. De meeste ouders zijn tevreden over de opvang die de Stichting biedt. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over de opvang of over een ander aspect van onze organisatie. Het beste is de klacht eerst met de direct betrokkene te bespreken of met de manager kinderopvang. Indien uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kunt u gebruik maken van de interne klachtenregeling. Deze interne klachtenregeling is bedoeld voor ouders van de kinderopvang en het peuterwerk en omvat de procedure rondom het behandelen van een klacht.

Bij ontevredenheid over de uiteindelijke beslissing of maatregel bestaat de mogelijkheid om uw klacht in te dienen bij de stichting Klachtencommissie Kinderopvang (sKK).

U kunt ook rechtstreeks uw klacht indienen bij de sKK zonder tussenkomst van de Stichting.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de manager kinderopvang.

Vanaf 1 januari 2009 is onze Stichting aangesloten bij de sKK voor het in behandeling nemen van klachten van onze oudercommissie door de Klachtenkamer Oudercommissies Kinderopvang (KKOC).

